

# Melden Sie sich noch heute an!

## Tiroler Office Forum

### 5. Juni 2025

Name .....

E-Mail .....

Adresse .....

PLZ/Ort .....

Firma .....

Adresse .....

PLZ/Ort .....

Telefon .....

Datum/Unterschrift .....

Zusendung:  Privat  Firma

Senden Sie mir bitte kostenlos das WIFI-Kursbuch.

#### Ihre Ansprechpartnerin

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol  
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Martina Hörtnagl  
t: 05 90 90 5-7622  
e: [martina.hoertnagl@wktiroel.at](mailto:martina.hoertnagl@wktiroel.at)

Carmen Glanzl  
t: 05 90 90 5-7261  
e: [carmen.glanzl@wktiroel.at](mailto:carmen.glanzl@wktiroel.at)

*Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten  
Qualitätskriterien im Bildungsbereich.*

Stand: März 2025



Direkt zur Anmeldung oder unter  
[tirol.wifi.at/officeforum](https://tirol.wifi.at/officeforum)



# Tiroler Office Forum 2025

## Weiterbilden – Updaten – Netzwerken

# Tiroler Office Forum 2025

## Die Praxis steht im Mittelpunkt!

**Wertvolle Inputs, nützliche Tools und praktisches Wissen für Ihren Office-Alltag. Dafür steht das Office Forum 2025. Ihr Top-Update für Office Management.**

Jedes Jahr bietet das Office Forum am WIFI Tirol die Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen auszutauschen und gleichzeitig wertvolle, praxisnahe Inputs für ihre berufliche Herausforderungen mitzunehmen.

Stellen Sie sich vor, jede Beschwerde wäre eine Chance – eine Chance, sich weiterzuentwickeln und aus Feedback zu lernen. Statt eine Reklamation als Belastung zu sehen, können Sie Beschwerden als wertvollen Impuls nutzen. Marina Karaca zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Unternehmen professionell und sympathisch nach außen präsentieren und aus jeder Rückmeldung das Beste herausholen.

Wie erzielen wir optimale Effizienz? Das Geheimnis liegt im Prinzip „Kaizen“ – der japanischen Philosophie, die kleine, kontinuierliche Verbesserungen in den Mittelpunkt stellt. Lassen Sie sich von Trainee Mag. Helga Boss inspirieren und erfahren Sie, wie diese Denkweise direkt in der Praxis angewendet werden kann.

Die Dynamik im Office-Alltag fordert uns heraus – besonders in der Rolle als Kommunikationsdrehscheibe zwischen Führungskräfte, Kolleginnen und Kollegen und Kunden. Hier ist oft ein kühler Kopf gefragt, gerade in stressigen Situationen. Mag. Rudolf Beirer lehrt Sie in der „Kunst der Gelassenheit“ selbst unter Druck ruhig zu bleiben und souverän neue Herausforderungen zu meistern.

Das Office Forum bietet Ihnen aktuelle Themen und konkrete, praxisorientierte Werkzeuge, die Sie sofort in Ihrem Berufsalltag umsetzen können.

Freuen Sie sich auf spannende Vorträge und frische Perspektiven, die Ihnen neue Impulse für Ihre Arbeit geben werden!

## Programm 5. Juni 2025

**09:00 Uhr Eröffnung**

**09:10 Uhr Beschwerdemanagement – Reklamation als Chance**  
**Marina Karaca**

- Beschwerdemanagement – Teil der Unternehmenskultur
- Im Dialog mit dem Kunden
- Anders als die anderen
- Der erste Eindruck zählt – der letzte bleibt
- Glänzen mit Fachkompetenz, Tatkraft und Flexibilität

**10:30 Uhr Pause zum Netzwerken**

**11:00 Uhr Mit Kaizen zum Erfolg – Erzielen Sie Effizienz mit kleinen, beständigen Schritten**  
**Mag. Helga Boss**

- Entlastung durch klare und strukturierte Prozesse
- Bessere Konzentration auf das Wesentliche
- Nachweisbare Zeitersparnis und erhöhte Produktivität
- Mehr Freude und Leichtigkeit im Tagesgeschäft

**12:30 Uhr Mittagessen**

**13:30 Uhr Mit Gelassenheit Neues meistern**  
**Mag. Rudolf Beirer**

- Praktische Tipps für „Gelassenheit im Alltag“
- So zähmst Du Deinen „inneren Schweinehund“
- Schluss mit Aufschieberitis



**15:00 Uhr Pause zum Netzwerken**

- Souverän statt perfekt
- Ärgern nicht mit mir!
- Mehr Gelassenheit durch weniger Stress!

**16:30 Uhr Veranstaltungsende**

## Termin

05.06.2025, Do, 09:00-16:30

## Beitrag

325 Euro

## Veranstaltungsort

Wir freuen uns, Sie am WIFI Campus begrüßen zu dürfen!  
WIFI Innsbruck, Campus E – Event  
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck